

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen: Autobedrijf Smit Tuning

gevestigd te: 6826 DD Arnhem, IJssellaan 2a
hierna te noemen opdrachtnemer en zijn/haar cliënten c.q.opdrachtgevers.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn voor alle producten en diensten geleverd door Smit Tuning gevestigd IJssellaan 2a te Arnhem en die u op www.smittuning.nl aantreft.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zullen alleen dan worden geaccepteerd, indien dit door de opdrachtnemer bij het aanvaarden van een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Smit Tuning.

1.3 Smit Tuning is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Smit Tuning kan niet gehouden worden aan eventuele type en drukfouten, fouten in het systeem voor levering van deze producten, tevens kunnen aangegeven waarden o.a. bij pk metingen fluctueren dit zijn dan ook richtwaarden.

Artikel 2. Offertes totstandkoming van de overeenkomst (en beëindiging)

2.1 Een overeenkomst met Smit Tuning komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail heeft verzonden naar de klant. Het is hierbij niet van belang of de order mondeling, via de website of telefonisch is besteld.

2.2 De klant die zijn bestelling wil ontbinden, moet dit binnen 24 uur na plaatsingsdatum, d.m.v het sturen van een e-mail naar smit.tuning@wxs.nl kenbaar maken.

2.3 Een standaard universeel product mag tot maximaal zeven dagen na aankoop (= factuurdatum) via internet worden ontbonden en geretourneerd indien verpakking en product in originele staat, ongebruikt en onbeschadigd zijn. Hiervoor worden wel orderkosten (max 10% van factuurwaarde) en verzendkosten ingehouden. Het restant wordt teruggestort op de rekening van de koper. Niet standaard producten zoals tuning of power boxen en op verzoek gemaakte producten zijn uitgesloten van ontbinding.

Artikel 3. Prijzen, producten, aanbiedingen

3.1 Alle prijzen op www.smittuning.nl zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief verwijderingsbijdrage en verzendkosten.

3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.

3.3 Producten blijven eigendom van Smit Tuning tot de betaling van het product heeft plaatsgevonden.

Artikel 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via www.smittuning.nl kan Smit Tuning een voorschot verlangen, en kan op de volgende wijze worden betaald:

- a. vooruitbetaling
- b. eenmalige machtiging
- c. vooruitbetaling en remboursbetaling

4.2 Verzendkosten, rembours en verzekering kosten zijn voor rekening klant: alle producten worden verstuurd zonder verzekering tenzij uitdrukkelijk bedongen door de klant.

4.3 In geval van niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever tevens verschuldigd, alle door de opdrachtnemer te maken kosten, zowel binnen als buiten rechtelijk, welke uit het in gebreke blijven van de opdrachtgever zijn ontstaan.

De opdrachtgever zal in gebreke zijn enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat hiervoor een separate in gebreke stelling vereist zal zijn.

4.4. Alle door de opdrachtnemer geleverde goederen blijven onvervreemdbaar eigendom van Smit Tuning, tot aan het tijdstip van volledige betaling door de opdrachtgever.

Indien een schuldenaar in gebreke mocht blijven aan zijn betaling verplichting te voldoen, heeft de opdrachtnemer het recht vanaf de verval datum van genoemde betaling, buiten de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 1286 B.W., een boete rente in rekening te brengen van 1 procent per maand of gedeelte daarvan, tot aan de dag van volledige voldoening.

4.5. De opdrachtnemer is ten alle tijden gerechtigd het recht van retentie uit te oefenen ten aanzien van goederen welke hij van de opdrachtgever onder zicht heeft, ongeacht of deze goederen betrekking hebben op de in het geding zijnde vordering, tenzij de opdrachtgever voor betaling voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Smit Tuning streeft ernaar om de geplaatste bestelling na betaling binnen 2 weken te leveren.

5.2 Zodra de te leveren producten door de transporteur zijn afgehaald gaat het transportrisico over op de klant. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.3. Alle door de opdrachtnemer opgegeven levering termijnen worden bij benadering opgegeven en zullen nimmer als bindend worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn zal nooit inhouden, dat op grond hiervan de opdrachtgever wordt ontslagen zijn verplichtingen welke uit de afgesloten overeenkomst voortvloeien na te komen.

5.4. Indien zich buiten de wil van de opdrachtnemer omstandigheden voordoen waarbij van de opdrachtnemer redelijkerwijs geen nakoming van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft deze het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat hij/zij ten opzichte van de opdrachtgever gehouden zal zijn tot vergoeding van enige uit dergelijke omstandigheden voortvloeiende schade. Het in dit artikel bepaalde is tevens van toepassing ten aanzien van toeleveringsbedrijven, van wie de opdrachtnemer enige bij de overeenkomst betrokken goederen moet betrekken.

5.5. Onder omstandigheden zoals in lid 4 bedoeld worden onder meer verstaan: Oorlog, oorlogsgevaar, in en uitvoerverboden, vorst, werkstakingen, brand, verkeersstoringen, verlies of beschadiging van de aan de overeenkomst onderworpen goederen tijdens transport etc.

Artikel 6. Retourneren

6.1 Het product mag tot maximaal zeven dagen na aankoop worden geretourneerd (zie artikel 2.3). Smit Tuning behoudt zich het recht voor onaangekondigde en onwettelijke zendingen te weigeren.

6.2 Terugbetaling in geval van retour gehaald, gebrachte, gestuurde producten wordt nagestreefd dit binnen drie weken te doen plaats vinden.

6.3 Retournering is enkel mogelijk bij overlegging van de originele factuur.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Wij verlenen op de door onze geleverde goederen de garantie zoals deze door onze leveranciers worden verleend. Na het verstrijken van deze termijn zal de opdrachtnemer van al zijn verplichtingen t.a.v. de opdrachtgever zijn ontheven. Na toekenning van een eventuele garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel, of vervangen van het beschadigde product.

7.2 Bij herstellen van schade, die achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3. Eventuele reclames op de door de opdrachtnemer geleverde goederen en/of verrichtte diensten, dienen binnen 8 dagen na aflevering, ter zijner kennis te worden gebracht, hetzij schriftelijk dan wel d.m.v. aanbieding van het bewuste goed.

7.4. Indien reclames niet op de voorgeschreven wijze zoals gesteld in dit artikel aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht, vervallen alle hieruit voortvloeiende rechten van de opdrachtgever.

7.5. Opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen, vermeende reclames te verhelpen en daartoe het in het geding zijnde goed ter plaatse van vestiging van de opdrachtnemer ter reparatie aan te bieden.

7.6 De klant dient zich goed te realiseren dat in sommige gevallen bij tuning (power) boxen de mogelijk bestaat dat de fabrieksgarantie komt te vervallen.

Smit Tuning is nimmer verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant.

7.7 Als Smit Tuning om welke reden dan ook wel enige schade vergoedt, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product, en nimmer hoger dan een eventueel verzekerd bedrag.

7.8 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- a. Indien de opdrachtgever op het moment van het ontstaan van een klacht in gebreke blijkt te zijn inzake enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.*
 - b. Indien het betreffende onderdeel niet door Smit Tuning is ingebouwd nog door een door Smit Tuning aangewezen bedrijf.*
 - c. Indien de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden.*
 - d. Indien de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, dan wel onleesbaar is.*
 - e. Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of door onoordeelkundig gebruik.*
 - f. Indien het betreffende product gebruikt wordt bij race- of snelheid sporten.*
 - g. Als beschadiging zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.*
 - h. Indien door de opdrachtgever of door derden reparaties aan het in het geding zijnde goed zijn verricht, zonder dat hiervoor toestemming is verleend door de opdrachtnemer, vervalt het recht op reclame en is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.*
- 7.9. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op en schuldcompensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.*

Artikel 9. Stalling

9.1 Indien bij reparatie c.q. inbouw van onderdelen een motorvoertuig, nieuw of gebruikt, de opdrachtgever in afwachting van levering, het eventueel door de opdrachtnemer geaccepteerde (inruil)object onder zich houdt en/of blijft gebruiken, wordt dit object geacht aan de opdrachtnemer in bruikleen te zijn verstrekt.

Tijdens deze bruiklening komen alle kosten, gene uitgezonderd en met name die van onderhoud en schade, hoe dan ook genaamd en door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Afsluitend

De informatie op de website van www.smittuning.nl is eigendom van Smit Tuning en valt onder het copyright van Smit Tuning Nederland.

Ondanks de zorgvuldigheid waarmee de website is vervaardigd nemen wij geen verantwoording voor eventuele typefouten en of onjuistheden nog verantwoording voor het gebruik van die inhoud, nog voor de eventuele links.